

SIRET : 884 008 442 00011 R.C.S ROUEN

4 le clos lorrain

76770 MALAUNAY

Tél : 06 63 77 71 52



Heures d'ouverture

Du lundi au samedi

9 h 30 – 12 h et 15 h 30 – 19 h 30

Fermée dimanche et jours fériés.

CONDITION GENERALES Visite à Domicile

A FOURNIR LORS DE LA PRE-VISITE

- Le double de clés sera remis en main propre lors de la pré-visite. Dans le cas contraire, un déplacement supplémentaire sera facturé si la remise des clés à lieu plus tard.
- Le client s'engage à vérifier que le double de clés permet d'ouvrir l'ensemble des verrous.

A TENIR A DISPOSITION PENDANT TOUTE LA DUREE DE LA MISSION

- Son carnet de vaccination avec son nom, sa race, son adresse.
- L'identification soit par puce électronique ou tatouage.
- En cas de traitement médical, le propriétaire doit fournir l'ordonnance du vétérinaire et les médicaments en quantité supérieure à la durée de la mission (en cas d'imprévue).
- Les coordonnées du vétérinaire habituel.
- Pour un chien le collier et la laisse pour la promenade.
- L'alimentation* en quantité supérieure à la durée de la mission (en cas d'imprévue).
- La litière* en quantité suffisante pour toute la durée de la garde.
- * Dans le cas où celles-ci viendraient à manquer, cela sera facturé à la fin de la prestation.

INFORMATIONS DE RESERVATION

- Les réservations sont vivement recommandées, surtout en période de vacances scolaires.
- Des arrhes de 30% (encaissés immédiatement, non remboursable sauf en cas de décès de l'animal sur attestation vétérinaire) vous seront demandés pour assurer votre réservation et le solde en début de mission.
- La facturation se fera au nombre de visites définies en début de mission.

REGLEMENT visite à domicile

- Le propriétaire s'engage à respecter les dates de garde annoncées dans le contrat. Si la garde devait être prolongée, AmiCat devras être avertie minimum 48H à l'avance.
- La prestation est dû en totalité, même si la prestation se termine avant la date prévue dans le contrat.
- Le ou les animaux devront obligatoirement être présent(s) au sein de votre domicile au moment de votre départ. Pour des raisons de sécurité, l'accès en extérieur ne sera pas possible pendant toute la durée de la garde. Pour un chien une promenade de +/- 30 mn à chaque visite.
- Pour un chat AmiCat assura sur demande les soins, le brossage sur poil court sans supplément de prix, Sur poil long 2 € sera facturé pour chaque brossage, pour un chien 5 € pour chaque brossage.
- La pension s'engage à apporter toute l'attention, l'affection et les soins nécessaires dont votre animal a besoin.
- Plus 3 € par chat ou petit animal supplémentaire, Plus 15 € par chien supplémentaire.
- Prestations supplémentaires sur demande (relève du courrier, ouverture / fermeture des volets, arrosage des plantes ...)
- AmiCat se réserve le droit de refuser la garde d'un animal trop agressif, sous traitement médical trop lourd ou porteur d'une maladie contagieuse (exemple le Coryza, le Typhus, la Leucose, la Péritonite Infectieuse Féline etc..).
- AmiCat de ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la santé de l'animal, d'accident ou du décès lors de son séjour. Toutefois, la pension s'engage à prévenir le propriétaire en cas de problèmes grave de santé.
- Le propriétaire donne son accord afin que l'animal soit examiné par notre Vétérinaire Référent située au 27c rue André Martin 76710 MONTVILLE.
- Tous les frais de consultations, soins seront à la charge du propriétaire sur présentations des justificatifs ainsi que les frais de déplacements de 10 €.
- Si une maladie contagieuse est détectée sur votre animal, il sera alors confié au cabinet Vétérinaire Référent. Les frais de garde de la Clinique Vétérinaire et les soins, seront à votre charge et la prestation AmiCat sera due en totalité.

ATTENTION

- Certaines maladies peuvent être présentes pendant des mois, dans l'organisme de votre chat sans se manifester. Le stress, peut déclencher l'apparition des symptômes lors de votre absence. C'est le cas entre autres, de la Péritonite Infectieuse Féline, du FIV (SIDA des chats), de la Teigne, certaines formes chroniques de coryza, d'insuffisance rénale et l'Hépatite. AmiCat, ne pourra en aucun cas être tenue responsable de l'apparition de ces maladies.

Réservation

Nombre et type d'animaux : _____

Identité du ou des animaux, nom : _____

Pour une mission du : _____ au _____

Nombre de passage demandé / jour : _____. Prestation supplémentaire : _____

Soit _____ jours x _____ € = _____ €

Soit _____ jours x _____ € = _____ €

Versement à la réservation de 30% = _____ €

Solde à régler lors du début de mission = _____ €

Par chèque (A établir à l'ordre de Gilles VASSARD)

En espèce sur place

J'ai pris connaissance des conditions générales (CGV) et je les accepte.

A MALAUNAY le

mention « lu et approuvé » NOM PRENOM ET SIGNATURE

